

Doorstart na faillissement Stichting Zonnehuizen

Goed Werk Hub van 8 maart 2012 in Den Haag

Zes lessen uit het faillissement van Stichting Zonnehuizen

1. Besluit sneller

Besluitvorming gaat in de praktijk ontzettend traag. Terwijl er wordt vergaderd groeien de tekorten en wordt de overlevingskans van de organisatie steeds kleiner. Nodig is op zoek te gaan naar een manier om de besluitvorming in deze fase van het proces te versnellen. Nodig is ook een nieuw kader waarbinnen organisaties die op de rand van de afgrond staan kunnen handelen.

2. Communiceer zorgvuldig

Een zorgvuldige communicatie naar de mensen in je organisatie zorgt voor betrokkenheid en begrip. Door mensen niet te informeren over de positie van de organisatie ontstaat onrust. Hierdoor raken mensen in paniek en gaan zij solliciteren bij andere organisaties. Kwaliteit vloeit hierdoor snel weg uit de organisatie en dat is het begin van het einde.

3. Maak geen misbruik van professionals

Mensen op de werkvloer zijn de parels van de organisatie. Wees daar zuinig op! Zij zullen het belang van de cliënt altijd de hoogste prioriteit geven, ook wanneer het niet goed gaat met de organisatie. Professionals blijven zorg leveren, wat er ook gebeurt. Tast de beroepsethiek van deze professionals niet aan. Het bestuur zit er voor de de zorgvragers en de professionals en niet voor zichzelf.

4. Het systeem voldoet niet meer

Hoe kan het dat signalen van Ondernemingsraden en de Raad van Toezicht het bestuur niet bereiken? Hoe is het mogelijk dat bestuurders zonder enige vorm van controle hun plan kunnen trekken? Huidige systemen van checks and balances voldoen niet meer aan de complexiteit van moderne zorginstellingen. We moeten op zoek naar een systeem waarbij professionals uit alle organisatielagen consequent worden betrokken bij beleidsvoering.

5. Marktwerking is desastreus

Het is volstrekt onacceptabel om de gevolgen van de marktwerking in de zorg te negeren. Het systeem geeft verkeerde en perverse impulsen en gaat voorbij aan de vele belangen die in de zorg meespelen. Het huidige financieringsbeleid van de zorg sluit dan ook niet aan op de realiteit waarmee zorginstellingen te maken hebben. Om herhaling te voorkomen dient de overheid haar beleid te herzien.

6. Laat het nooit meer zover komen!

Het is nodig dat organisaties direct onder streng toezicht worden gesteld wanneer zij surséance aanvragen. Vooral in de zorg zijn er veel belangen die op het spel staan. Instellingen als Zonnehuizen zouden nooit failliet mogen gaan, net als dat de brandweer niet failliet kan gaan. Surséance is het expliciete signaal bij uitstek om over te gaan tot vlotte en effectieve reddingsmaatregelen. De Inspectie voor de Gezondheidszorg en de overheid zouden hier een actieve rol dienen in te nemen. Meer toezicht en een actievere houding!

Lees het *Verslag bijeenkomst Doorstart na faillissement Stichting Zonnehuizen*.

<http://www.beroepseer.nl/nl/publicaties/item/580-verslag-bijeenkomst-doorstart-stichting-zonnehuizen>