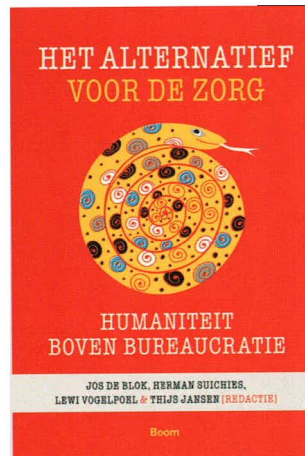


tekst Krista Kroon

RECENSIE



HET ALTERNATIEF VOOR DE ZORG

HUMANITEIT BOVEN BUREAUCRATIE

Jos de Blok, Herman Suichies, Lewi Vogelpoel & Thijs Jansen (redactie)

PAPERBACK
 360 PAGINA'S
 BOOM
 PRIJS € 25,00

ZULLEN WE DE FICTIE VAN DE zorgmarkt maar in de gracht gooien? Dat scheelt een hoop tijdovende rituelen, schrijft journalist Marc Chavannes in het voorwoord bij deze bundel. De tientallen auteurs en geïnterviewden – academici, patiënten, professionals – zijn kritisch over het zorgstelsel. Ze beschrijven een woud aan regels en administratie, en zorgverzekeraars die kostenbeheersing vooropstellen en professionele normen betwisten. Het boek weet schijnbare *facts of life* te ontrafelen en hernieuwde verbazing te wekken. Naast praktijkverhalen zijn er analyses. Bijvoorbeeld van de verschoven beeldvorming over professionals. Het is nauwelijks meer voorstelbaar dat bij de invoering van dbc's het doel was om artsen meer ruimte te geven. Alras verschoof de discussie via transparantie naar fraudebestrijding. Een andere bijdrage gaat over het wantrouwen tussen professionals en verzekeraars. Dat wekt onvrede

bij zorgverleners, maar 'in het huidige politieke klimaat wordt de werktevredenheid van zorgverleners niet als speerpunt beschouwd'. Volgens de theorie verdedigen zorgverzekeraars het belang van verzekerden tegenover zorgaanbieders; patiënten vertrouwen hun arts echter meer dan hun verzekeraar. Het boek belicht ook alternatieven: initiatieven om de zorg sterker af te stemmen op het individu. Zoals samenwerkende huisartsen en medisch specialisten, presentieprojecten, Buurtzorg en huisartsenbeweging Het Roer Moet Om. De redactie roept in haar slotmanifest op het beleid te focussen op het vakmanschap van zorgverleners en hun relatie met patiënten. Bij die twee partijen moet ook de regie over kwaliteit liggen. Zorgverzekeraars past een 'positieve, faciliterende rol' met minimale bureaucratie. Een inzichtrijk boek, onmisbaar voor wie de gedachten over marktwerking wil scherpen. ■

